

# III ENCUENTRO NACIONAL DE DIRECTORES DE HOTEL Y DIRECTIVOS DEL TURISMO

MADRID, 20-21 DE NOVIEMBRE, 2014  
AYRE GRAN HOTEL COLON



Presentación  
Programa  
Zona Workshop  
Asistencia

**Patrocinan: Chinese Friendly, Carrera y Carrera.**

**Colaboran: Segittur, Nesspreso, El Mejor Cliente, Wall Mobile Charger, Biomical, HR-Hostelería y Restauración, Elis, Calidad Pascual, A62, Cuenqueando, Renfe, Sherpa Financiero, Museo Thyssen-Bornemisza, Ayre Gran Hotel Colón, Bequest, I+D.**



Organiza:  
**Asociación Española de Directores de Hotel**

## PRESENTACION

Los directivos y profesionales de Hostelería y Turismo tienen una oportunidad única para conocer las **últimas tendencias y novedades** del sector, de la mano de los expertos, así como conocer a una **gran cantidad de proveedores y clientes**.

Durante los días jueves 20 y viernes 21 de Noviembre, se celebrarán en Madrid unas jornadas profesionales enmarcadas en el **Encuentro Nacional de Directores de Hotel y Directivos de Turismo**, que organiza la **Asociación Española de Directores de Hotel (AEDH)**. Durante estos dos días se abordarán, de forma abierta y coloquial, temas muy actuales para la gestión hotelera y turística nacional, mediante diferentes ponencias y charlas, entre las que destacan: la consolidación de los nuevos clientes emergentes (chino, ruso, brasileño, etc.); cómo adaptar nuestros servicios al Cliente Chino; la importancia de la Marca España; el turismo gastronómico y la nueva restauración; APPs y herramientas 2.0: nuevas tecnologías aplicadas; nueva legislación alimentaria (en qué nos afecta); financiación alternativa para hoteles y hoteleros; la implantación de “rutas turísticas de cine y televisión” (herramientas para aprovechar el tirón de las series y películas) y muchos otros temas, como tecnología, equipamiento, emoturismo, agencias de viajes, gastronomía, legislación...



Para todo ello contaremos con **reconocidos directivos, gestores y profesionales invitados**, como Antonio López de Avila, Vicente Romero, Jesús Gatell, Antonio Gil, Sara Díaz, Yuhua Fu Zou, Kurt Gröschth, Marta Macías, Evelio Acevedo, Paz Risueño, David Mora, Koldo Royo, Sergio Fernández, José María Casero, Sofía Fernández, Javier Zamora, Manuel Vegas, Isidro Tenorio, Rafael G. Loza, Domènec

Biosca o Joaquín Castillo Dolagaray, entre otros, conformando un **elenco de gran conocimiento**, con el que todos los participantes podrán interactuar.

Nuevos perfiles de turistas, tecnología, marketing, gastronomía, turismo de compras, financiación hotelera, legislación o sanidad, entre otras, serán temáticas del evento.

Aprovechando los coffe-breaks y almuerzos, también se están preparando diversas sesiones de **networking** entre asistentes y agencias de viajes chinas, compañías hoteleras, proveedores, asociaciones, etc. entre los que destacan CHINESE FRIENDLY, SEGGITUR, CHINA INTERNATIONAL TRAVEL, MELIA, SILKEN, LAS ROZAS VILLAGE, HOTELES BARCELO, GRUPO FIESTA, IBEROSTAR, MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA, MYTAXI, EL MEJOR CLIENTE, RENFE, MADRID DESTINO, AEDH, AEHM, CEIM, CAMARA DE COMERCIO, ESHTM, FESYCO, etc.



Varias de estas empresas estarán adicionalmente representadas en una zona específica y permanente de **Workshop**, donde tendrán lugar diversas demos, reuniones y presentaciones.

Ponencias, varios networkings y una zona de workshop, donde se desarrollarán diversas demos, reuniones y presentaciones de empresas colaboradoras.

Los directivos y profesionales de Hostelería y Turismo tienen una oportunidad única: para conocer las **últimas tendencias y novedades** del sector, de la mano de los que las marcan y aplican; de acceder a una **gran cantidad de potenciales proveedores y clientes**; de obtener rápidamente a la necesaria información sobre temas concretos; en suma, de conversar y relacionarse con los invitados y asistentes, planteando y resolviendo muchas cuestiones.

## PROGRAMA PRIMERA JORNADA

**JUEVES 20**

- 9:00**      **Identificación y registro.**
- 9:30**      **Apertura del Encuentro y presentación de las Jornadas.**  
Sr. D. Antonio López de Avila, Presidente de SEGITTUR.  
Sr. D. Vicente Romero Romero, Presidente AEDH.
- 10:00**      **Los nuevos perfiles del Turista.**  
Sr. D. Jesús Gatell, Presidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio y de CEIM.
- 10:45**      **Cofee Break & Networking**
- 11:00**      **El Turista Chino...**  
Presenta y modera: Srta. Dña. Sonia Fernández, Directora de Marketing de Chinese Friendly Intl.  
**La Competitividad Hotelera ante el Nuevo Mercado Chino**  
Srta. Dña. Sara Díaz, Directora de Comunicación Cadena Silken.  
**La comunicación con el cliente chino**  
Sr. D. Jingru Bai, Director de Operaciones Chinese Friendly  
**Lo que buscan las agencias de viaje chinas**  
Sr. D. Yuhua Fu Zou, Gerente de China International Travel.  
**Los Servicios de Chinese Friendly Intl.**  
Sr. D. Kurt Gröscth, CEO Chinese Friendly Internacional.  
**El comprador chino**  
Sra. Dña. Marta Macías, Directora de Turismo de Las Rozas Village.
- 14:00**      **Almuerzo & Networking**



**16:00**      **Cómo gestionan la Marca España nuestras Cadenas Hoteleras, en el exterior.**

Presenta y modera Director Foro Marcas Renombradas Españolas, y con la participación de directivos de Hoteles Barceló, Grupo Fiesta, Grupo Iberostar, Grupo Meliá, etc.

**17:00**      **Destino Madrid.**

Presenta y modera: Srta. Dña. Sonia Fernández, Directora de Marketing de Chinese Friendly Intl.

Srta. Dña. Mar De Miguel, Directora de Turismo de la Empresa Municipal Madrid Destino, del Ayuntamiento de Madrid.

Sr. D. Antonio Gil, Presidente de la AEHM

**El Thyssen Bornemisza, un museo adaptado a los nuevos turistas.**

Sr. D. Evelio Acevedo, Director Gerente del Museo Thyssen-Bornemisza.

**18:00**      **Cierre de la Primera Jornada**

## PROGRAMA SEGUNDA JORNADA

VIERNES 21

- 9:00**      **Identificación y registro.**
- 9:30**      **Las nuevas aplicaciones en el sector.**  
Director General de MyTaxi; Consejero Delegado de El Mejor Cliente;  
Responsable Internacional de RENFE; App Madrid destino 7 estrellas;  
etc.
- 10:45**     **Cofee Break & Networking**
- 11:00**     **Turismo de emoción**  
Con Srta. Dña. Paz Risueño, especialista en Turismo Rural y  
Emoturismo; Sr. D. David Mora, CEO en Emoturismo
- 11:45**     **Nuevas Tendencias y emprendimiento en Hostelería:  
nuevas tecnologías, nuevos medios, nuevos métodos  
de financiación...**  
Presenta y modera: Sr. D. Isidro Tenorio, con el Sr. D. Rafael Martínez,  
CEO de Imagen Social; Sr. D. Jaime Crusellas, Consejero Delegado de  
Wall Mobile Charger; Sr. D. José María Casero, Sherpa Financiero.
- 12:30**     **Binomio mágico: Turismo y Gastronomía. La Nueva  
Restauración y los Hoteles Gastronómicos.**  
Sr. D. Koldo Royo, chef asesor, conductor de programas de TV e  
impulsor del Foodtruck en España; Sr. D. Sergio Fernández, chef,  
profesor de la ESHTM y conductor de programas de TV; Director del  
Hotel Echaurren.
- 14:00**     **Almuerzo & Networking**

- 16:00**     **La Nueva legislación de Sanidad sobre alérgenos e intolerancias alimenticias.**  
Sr. D. Director General de Biomical.
- 16:30**     **Alternativas Legales contra la competencia hotelera desleal.**  
Sr. D. Javier Zamora, abogado especializado en Hostelería y Turismo y asesor legal de la AEDH.
- 17:00**     **Turismo e Industria Audiovisual: Jornadas TourisFilm 2014.**  
Sr. D. Rafael G. Loza, Director de FESYCO y de TourisFilm 2014.
- 17:15**     **La motivación en el Sector**  
Sr. D. Domènec Biosca, Presidente de la Asociación de Expertos de Empresas Turísticas y de la Asociación Catalana de Periodistas y escritores de Economía y Turismo.
- 17:45**     **Clausura del Encuentro.**  
Ilmo. Sr. D. Joaquín Castillo Dolagaray, Director General de Turismo de la CAM.

## **ZONA WORKSHOP**

**Las siguientes empresas estarán representadas en la zona de workshops, accesible durante las jornadas. En esta zona podrán tener lugar demostraciones/presentaciones de productos y servicios, reuniones, etc.**

**Opt-Innova**

**MYTAXI**

**RENFE**

**A62**

**Museo Thyssen-Bornemisza**

**INNOVA TAXFREE**

**LAS ROZAS VILLAGE**

**EQUUMEDIA: APP MADRID DESTINO 7 ESTRELLAS**

**YOUMOBIL**

**Utopía/Dienteazul**

**Chinese Friendly Intl**

**AEDH**



## PRECIOS ASISTENCIA

### 1. Asistencia a las dos jornadas (todas las ponencias), documentación completa, con coffee-breaks, networking y workshops.

Alumnos de Escuelas de Hostelería y Turismo; profesionales de Turismo en paro y Miembros de la AEDH (**en el momento del registro se deberá certificar la situación o abonar la entrada correspondiente**).

PVP ..... 0 €

Resto de profesionales

PVP ..... 40 € (+IVA)

### 2. Asistencia a las dos jornadas (todas las ponencias), documentación completa, con almuerzos, coffee-breaks, networking, workshops y otras ventajas adicionales.

Miembros de la AEDH

PVP ..... 50 € (+IVA)

Resto de profesionales

PVP ..... 75 € (+IVA)

### 3. Reservas en Ayre Gran Hotel Colón (Hotel del Evento).

Las reservas se realizarán a través de la A.E.D.H. [secretaria@aedh.es](mailto:secretaria@aedh.es)

**NOTAS:** A todos los importes se les añadirá el IVA correspondiente (21%) en el momento de la facturación.

**Las entradas de cada tipo están limitadas, y se atenderán por riguroso orden de reserva.**

Es imprescindible realizar la reserva para la asistencia (y el pago con T.C., si procede) **antes del día 15 de Noviembre:**

a) a través del portal [Ticketea](#).

b) mediante transferencia en La cuenta de la A.E.D.H. en la **Caixa IBAN ES15 2100-6292-90-0200019956**, indicando concepto "ENCUENTROAEDH".

c) otras forma de pago, solicitar factura o cualquier otra duda, contactar con **Asunción Rodríguez** en [secretaria@aedh.es](mailto:secretaria@aedh.es) o en el teléfono **+34 917 011 000**.